

رسپینا در یک نگاه



معرفی شرکت رسپینا

شرکت داده‌پردازی رسپینا به عنوان بزرگ‌ترین اپراتور FCP در حوزه ارائه‌ی پهنای باند اختصاصی، توانسته است طی ۱۸ سال فعالیت و با حضور در بیش از ۳۱ استان کشور، سازمان‌های متعددی را از خدمات اینترنتی و ارتباطی خود بهره‌مند سازد. سبد راهکارهای رسپینا شامل خدمات ارتباطی متنوعی است که همگی در کلاس جهانی به شرکت‌ها و سازمان‌ها عرضه می‌شود.

رسپینا با هدف ارائه‌ی خدمات اینترنتی و ارتباطی در سال ۱۳۸۱ تاسیس شد. در سال ۱۳۸۷ با دریافت مجوز ISDP از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی، وارد حوزه‌ی ارائه‌ی پهنای باند اختصاصی اینترنت گردید و با دریافت پروانه FCP به عنوان بالاترین پروانه ارتباطات ثابت در سال ۱۳۹۴ قادر به پوشش‌دهی کل کشور از طریق سرویس‌های ارتباطی خود شد.

امروز رسپینا مفتخر است که به بیش از ۵۰۰۰ سازمان و ۴۰ شرکت دارای پروانه اپراتور ثابت و سیار، راهکارهای ارتباطی و خدمات اینترنتی ارائه می‌کند. تجربیات غنی رسپینا در طول سالیان گذشته و سرمایه‌ی انسانی متخصص آن (بالغ بر ۷۰۰ نفر نیروی مستقیم و غیرمستقیم)، موجب تسلط عمیق رسپینا بر نیازهای انواع صنایع و کسب‌وکارهای بزرگ و کوچک و کسب رضایت مشتریان از بیش از ۶۰ صنعت مختلف شده است.

تیم پشتیبانی فنی رسپینا به صورت ۲۴*۷ و با نظارت مستقیم واحد تضمین کیفیت همواره مشغول خدمت‌رسانی به مشتریان است، به شکلی که اختلالات و مشکلات پیش‌آمده برای مشترکین در اسرع وقت و بالاترین استاندارد پیگیری و رفع خواهد شد. همین امر یکی از دلایلی است که رسپینا به‌عنوان پیش‌تاز بازار پهنای باند کشور شناخته می‌شود.

Respina Networks & Beyond

MISSION

ماموریت

امروز، ماموریت ما توسعه‌ی کمی و کیفی خدمات ارتباطات ثابت در حوزه‌ی فناوری اطلاعات با ارائه راهکارهای متمایز و خلاقانه در ایران است.

VISION

چشم انداز

تبدیل شدن به برترین اپراتور ثابت پس از شرکت مخابرات ایران در سطح کشور

VALUES

ارزش‌ها

روحیه کار تیمی، سخت‌کوشی، پویایی، یک‌دلی، نوآوری و احترام به مشتری

خدمات

Services

میزبانی سرور Colocation

رسپینا با فراهم آوردن فضای مجهز به امکانات پیشرفته‌ی امنیتی، تهویه‌ی هوا، کنترل رطوبت، تامین برق اضطراری و کلیه‌ی ملزومات، به شرکت‌ها و سازمان‌ها این امکان را می‌دهد که با کمترین هزینه، سرورها و تجهیزات خود را در مکانی مناسب قرار دهند و نگران پشتیبانی و نگهداری سرورهای خود نباشند.

پهنای باند اختصاصی Dedicated

رسپینا سرویس اینترنت پهنای باند اختصاصی خود را به سازمان‌ها و شرکت‌هایی که نیاز به اینترنت پرطرفیت با سرعت بالا، تاخیر کم و کیفیت مطلوب دارند، ارائه می‌دهد. رسپینا با دارا بودن بیش از ۴۶۰ پاپ‌سایت، بزرگ‌ترین ارائه‌دهنده پهنای باند اختصاصی به سازمان‌ها در کشور است.

تلفن ثابت سازمانی NEXFON

نکسفون، جدیدترین راهکار تلفن ثابت هوشمند و یکپارچه در کشور است که منجر به تسهیل ارتباطات سازمانی و کاهش قابل توجه هزینه‌ها می‌شود. نکسفون بر اساس ویژگی‌های نرم‌افزاری با قابلیت توسعه و با استفاده از زیرساخت ابری و سخت‌افزارهای قدرتمند پایه‌گذاری شده است.

اینترنت پرسرعت برج‌ها و مجتمع‌ها

این سرویس امکان دسترسی ساکنان برج‌ها و مجتمع‌ها را به اینترنت پرسرعت، بدون درگیر شدن در ضوابط اداری و انتظار برای دستیابی به پورت‌های خالی مخابرات فراهم می‌سازد. این سرویس همچنین راهکاری موثر برای برج‌ها و مجتمع‌هایی است که ساختار خطوط تلفن فیبر نوری دارند تا اینترنت با قیمت مناسب، سرعت بالا و کیفیت مناسب دریافت نمایند.



توانمندی‌ها و امکانات فنی

- لایه‌بندی نیروهای مرکز عملیات، بر اساس مدل سه‌لایه‌ای برای محافظت و پشتیبانی از حقوق مشترکین
- لایه‌بندی نیروهای مرکز فروش، بر اساس مدل سه‌لایه‌ای برای ارائه‌ی مشاوره در طی مراحل خرید
- پشتیبانی و مانیتورینگ ۲۴ ساعته از طریق مرکز عملیات شبکه
- ایجاد فرآیندهای مدیریت وقایع و مشکلات بر اساس سامانه‌ی Ticketing و پیاده‌سازی ITIL V3
- تخصیص سه مکان متفاوت به لحاظ جغرافیایی و موازی به لحاظ کاری برای مرکز عملیات جهت ایجاد Physical Redundancy در مانیتورینگ و پشتیبانی کل شبکه
- ایجاد بستری مطمئن جهت پردازش و انتقال اطلاعات با میزان پایداری ۹۹.۹٪ در مرکز داده اصلی شرکت
- اعمال بروزترین و کارآمدترین راهکارهای امنیتی با پیروی از اصول Onion Defense، با به‌کارگیری سویچ‌های لایه‌ی ۳ و فایروال‌های سخت‌افزاری در لایه‌های Distribution
- اتصال به بستر فیبر نوری مخابرات استان تهران
- اتصال به مرکز LCT شرکت ارتباطات زیرساخت با اتصال نقطه‌به‌نقطه به ظرفیت ۱۰۰ Gbps
- اتصال به مرکز امام خمینی شرکت ارتباطات زیرساخت با اتصال نقطه‌به‌نقطه به ظرفیت ۱۰۰ Gbps
- ارتباط با شبکه VPLS شرکت ارتباطات زیرساخت به ظرفیت ۱۰۰ Gbps
- اتصال به تمامی مراکز PC و SC شرکت ارتباطات زیرساخت در سطح کشور
- اعمال Full Redundancy در لایه‌های Core و Distribution شبکه
- بالاترین تعداد ارتباط BGP در میان شرکت‌های ارائه‌دهنده اینترنت
- عضویت در شرکت RIPE و اخذ مجوز توزیع IP
- ارتباط پرطرفیت با مراکز تبادل ترافیک داده شرکت ارتباطات زیرساخت (IXP)
- ارتباط پرطرفیت با سرویس NIN شرکت ارتباطات زیرساخت
- ارتباط با مرکز تبادل اطلاعات کشور NIX

NEW GENERATION OF PHONE SERVICES



جوایز و افتخارات رسپینا



نشان بین‌المللی
تضمین کیفیت (SQA)



نشان شایستگی مدیریت
اتحادیه اروپا (EBCL)



نشان بین‌المللی
مدیریت خلاق +A



نشان طلایی
رضایت‌مندی مشتریان



نشان کیفیت و بهره‌وری



نشان ستاره‌های فناوری
(پرستیز)



اپراتور برتر
جشنواره ملی ارتباطات



ISO 9001:2015



ISO 10002:2014



ISO 10004:2012



نشان شمع مشتری



نشان طلایی
شرکت برتر سال TOPEX



نشان ستاره‌های
فناوری ایران

برخی از مشتریان رسپینا



www.respina.net

شرکت داده‌پردازی رسیپنا

(سهامی خاص-شماره ثبت ۱۹۲۹۱۱)
دارای پروانه FCP به شماره ۱۸-۹۴-۱۰۰
از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

دفتر مرکزی: تهران، خیابان توانیر،
خیابان نظامی گنجوی، کوچه پدران،
پلاک ۱ - کد پستی: ۱۴۳۴۸۹۴۴۱۱
تلفن و نمابر: ۰۲۱-۹۱۰ ۷۰۰۰۰