



سرویس پهنای باند اختصاصی



معرفی شرکت رسپینا

شرکت داده‌پردازی رسپینا به عنوان بزرگ‌ترین اپراتور FCP در حوزه ارائه‌ی پهنای باند اختصاصی، توانسته است طی ۱۸ سال فعالیت و با حضور در بیش از ۳۱ استان کشور، سازمان‌های متعددی را از خدمات اینترنتی و ارتباطی خود بهره‌مند سازد. سبد راهکارهای رسپینا شامل خدمات ارتباطی متنوعی است که همگی در کلاس جهانی به شرکت‌ها و سازمان‌ها عرضه می‌شود.

رسپینا با هدف ارائه‌ی خدمات اینترنتی و ارتباطی در سال ۱۳۸۱ تاسیس شد. در سال ۱۳۸۷ با دریافت مجوز ISDP از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی، وارد حوزه‌ی ارائه‌ی پهنای باند اختصاصی اینترنت گردید و با دریافت پروانه FCP به عنوان بالاترین پروانه ارتباطات ثابت در سال ۱۳۹۴ قادر به پوشش‌دهی کل کشور از طریق سرویس‌های ارتباطی خود شد.

امروز رسپینا مفتخر است که به بیش از ۵۰۰۰ سازمان و ۴۰ شرکت دارای پروانه اپراتور ثابت و سیار، راهکارهای ارتباطی و خدمات اینترنتی ارائه می‌کند. تجربیات غنی رسپینا در طول سالیان گذشته و سرمایه‌ی انسانی متخصص آن (بالغ بر ۷۰۰ نفر نیروی مستقیم و غیرمستقیم)، موجب تسلط عمیق رسپینا بر نیازهای انواع صنایع و کسب‌وکارهای بزرگ و کوچک و کسب رضایت مشتریان از بیش از ۶۰ صنعت مختلف شده است.

خدمات رسپینا

- پهنای باند اختصاصی Dedicated
- تلفن ثابت سازمانی NEXFON
- میزبانی سرور Colocation
- اینترنت پرسرعت برج‌ها و مجتمع‌ها



پهنای باند اختصاصی

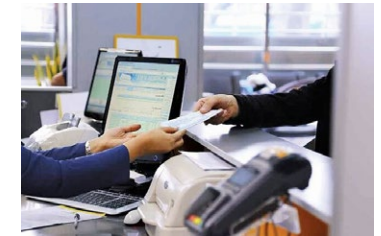
پهنای باند اختصاصی، خدمتی است که امکان دسترسی شرکت‌ها و سازمان‌ها را به اینترنت پرمصرفیت با سرعت بالا، تاخیر کم و کیفیت مطلوب برطرف می‌سازد. این سرویس کاملاً اختصاصی بوده و کیفیت آن در تمامی ساعات شبانه‌روز تضمین می‌شود و حتی در پیک مصرف، سرعت سرویس مشترک تغییر نخواهد کرد. پهنای باند اختصاصی رسپینا بر روی بستر ارتباطات رادیویی، فیبر نوری و همچنین VPLS شرکت ارتباطات زیرساخت برای مشترکین قابل استفاده است. رسپینا هم‌اکنون با دارا بودن بیش از ۴۶۰ پاپ‌سایت مجهز در سراسر کشور و همچنین نگرشی نوین در طرح فرآیند نصب و راه‌اندازی، بیشترین پهنای باند اختصاصی اینترنت در ایران را به سازمان‌های متعدد خصوصی و دولتی ارائه می‌کند و آمادگی دارد خدمات پهنای باند خود را از چند مگابایت تا چند STM1 به متقاضیان ارائه نماید.

ویژگی‌ها و مزیت‌های پهنای باند اختصاصی رسپینا

- بالاترین تعداد ارتباط BGP در میان شرکت‌های ارائه‌دهنده اینترنت
- تضمین ارائه‌ی سرویس با پایداری از ۹۹.۵٪ تا ۹۹.۹٪
- استفاده از نرم‌افزارهای مانیتورینگ پیشرفته
- ارائه‌ی Public IP پس از بررسی‌های فنی
- امکان ارائه‌ی پهنای باند متقارن/نامتقارن با توجه به نیاز کاربر
- عدم محدودیت در سرعت و حجم قابل ارائه برخلاف سرویس‌های اشتراکی موجود
- دسترسی مشترکین به نظام Ticketing برای اعلام بروز مشکلات
- کیفیت مطابق با SLA (توافقنامه سطح خدمات)
- عدم وابستگی به خطوط تلفن و مراکز مخابراتی
- سرعت بالا در تحویل و راه‌اندازی سرویس
- تضمین سرعت در تمامی ساعات شبانه‌روز
- امکان افزایش پهنای باند در هر زمان با توجه به نیاز کاربر
- پشتیبانی شبانه‌روزی حتی در ایام تعطیل و به‌صورت رایگان

بانک، بیمه و موسسات مالی و اعتباری

بانک‌ها و شرکت‌های بیمه با توجه به گستردگی شعب و موضوع امنیت اطلاعات نیاز به سرویس اینترنتی پایدار و امن دارند تا هم ارتباطات پایدار بین شعب تضمین شود و هم ارتباط بین آن‌ها و مشتریان همواره برقرار باشد. همچنین بخش وسیعی از خدمات این سازمان‌ها به مشتریان به صورت آنلاین ارائه می‌شود که نیاز به اینترنت اختصاصی، پایدار و امن را ضروری می‌سازد.



نهادهای دولتی

بهره‌گیری از راهکارهای فناوری اطلاعات در نهادهای دولتی تاثیر شگرفی بر بخش‌های مختلف جامعه خواهد داشت. با بهره‌گیری از پهنای باند اختصاصی رسپینا، ارتباطی پرسرعت و پایدار در سازمان‌های دولتی فراهم خواهد شد و دسترسی همیشگی و مطمئن مردم به خدمات دولتی امکان‌پذیر می‌شود.



شرکت‌های خدماتی

این شرکت‌ها برای ارائه خدمات به مشتریان خود همواره نیاز به راهکارهایی متنوع و به‌روز دارند. بخشی از این سرویس‌های ارتباطی به منظور تسریع و افزایش کیفیت فعالیت‌ها در سازمان استفاده می‌شود و بخشی نیز به منظور رفاه حال مشتریان به آن‌ها ارائه می‌شود. سرویس پهنای باند اختصاصی رسپینا امکان سفارشی‌سازی متناسب با نیاز هر سازمان خدماتی را دارد.



مدارس و دانشگاه‌ها

دسترسی به اینترنت پرسرعت برای موسسات آموزش عالی امری حیاتی محسوب می‌شود. پهنای باند اختصاصی رسپینا با امکان ارائه پهنای باند متقارن/نامتقارن با توجه به نیاز دانشگاه‌ها ارائه می‌شود. در طراحی این سرویس الزاماتی مبنی بر کنترل دسترسی کاربران، کنترل بر روی مصرف پهنای باند و دسترسی یکپارچه به اینترنت در نظر گرفته شده است.



کسب‌وکارهای آنلاین

شاکله اصلی فعالیت‌های کسب‌وکارهای آنلاین را اینترنت پایدار و پرسرعت تشکیل می‌دهد. اینترنت اختصاصی نامحدود و پایدار رسپینا، نیاز کسب‌وکارهای آنلاین را به اینترنت پرسرعت برطرف خواهد نمود. رسپینا با سابقه چندین سال ارائه تخصصی سرویس اینترنت سازمانی، گزینه‌ای ایده‌آل برای این‌گونه کسب‌وکارها است.



شرکت‌های تولیدی

شرکت‌ها و کارخانجات تولیدی اغلب در حاشیه شهرها فعالیت می‌کنند و به همین دلیل دسترسی محدودتری به خطوط اینترنت ثابت دارند، به همین دلیل دریافت اینترنت پایدار و پرسرعت از طریق رادیو یک ضرورت انکارناپذیر برای این شرکت‌ها است. رسپینا با دارا بودن بیشترین تعداد پاپ‌سایت در کشور، می‌تواند نیاز این کسب‌وکارها را پوشش دهد.



تجهیزات و زیرساخت‌های فنی

- شرکت Cisco: بهره‌برداری در تجهیزات لایه Edge, Core, Distribute, Access و امنیتی
- شرکت Juniper: بهره‌برداری در تجهیزات امنیتی و لایه Edge
- شرکت Fortinet: بهره‌برداری در تجهیزات امنیتی
- شرکت Mikrotik: بهره‌برداری در تجهیزات لایه Access
- شرکت Huawei: بهره‌برداری در تجهیزات Backhaul
- شرکت Dragonwave: بهره‌برداری در تجهیزات Backhaul
- شرکت Exalt: بهره‌برداری در تجهیزات Backhaul
- شرکت CableFree: بهره‌برداری در تجهیزات Backhaul
- شرکت Ericsson: بهره‌برداری در تجهیزات Backhaul
- شرکت SIAE Microelettronica: بهره‌برداری در تجهیزات Backhaul
- شرکت Exalt: بهره‌برداری در تجهیزات Backhaul
- اتصال به شبکه‌ی VPLS زیرساخت در کلیه استان‌های کشور به ظرفیت ۱۰۰ Gbps
- اتصال به شبکه IXN کشور در ۳ مرکز اصلی (تهران، شیراز و تهران)
- اتصال مستقیم به شبکه پهنای باند بین‌الملل زیرساخت در دو مرکز اصلی شرکت ارتباطات زیرساخت تهران (SC1, SC2)
- اتصال به شبکه اینترنت ملی کشور از طریق مخابرات استان تهران
- اتصال به شبکه NIX کشور
- اتصال به شبکه NIN شرکت ارتباطات زیرساخت
- استفاده از ژنراتورهای اضطراری مانند Honda, Elemax, Perkins با ظرفیت‌های ۱۰۰ کاوا ۳۵ کاوا و ۱۵ کاوا
- استفاده از UPS‌های آنلاین APC, Atsis, Gtec
- استفاده از تجهیزات برقی Hyundai, Schneider, Siemens جهت استفاده در تابوهای برقی - مدارها - تابلو فرمان‌ها و بای‌پس‌ها
- استفاده از تجهیزات Huawei, Dragon Wave, SM, Cable Free جهت اپ لینک
- استفاده از رک‌های APC پایا در سایت‌ها

پشتیبانی رسپینا

رسپینا خدمات پشتیبانی خود را با هدف تکریم مشتریان، جلب رضایت حداکثری آن‌ها و تضمین کیفیت در ارائه سرویس، به صورت کاملاً رایگان و ۲۴*۷، پیش و پس از فروش به مشتریان ارائه می‌دهد.

خدمات پیش از فروش سرویس پهنای باند رسپینا

- ارائه مشاوره در پیاده‌سازی خدمات پهنای باند
- امکان‌سنجی رایگان به منظور تضمین ارائه سرویس با بهترین کیفیت
- لایه‌بندی نیروی‌های مرکز فروش بر اساس مدل سه لایه‌ای برای ارائه‌ی مشاوره در طی مراحل خرید
- ارائه‌ی طرح‌های متنوع با توجه به نیازهای مشتری
- ارائه زمان‌بندی جهت تحویل و راه‌اندازی سرویس

خدمات پس از فروش سرویس پهنای باند رسپینا

- لایه‌بندی نیروهای مرکز عملیات بر اساس مدل سه لایه‌ای برای محافظت و پشتیبانی از حقوق مشتریان
- پشتیبانی و مانیتورینگ ۲۴ ساعته در ۷ روز هفته از طریق مرکز عملیات شبکه
- تامین امنیت داده‌ها و محرمانه ماندن اطلاعات
- وجود سیستم نظارت و پایش همیشگی
- ارائه خدمات پشتیبانی حضوری به‌صورت رایگان



برخی از مشتریان رسپینا





شرکت داده‌پردازی رسپینا

(سهامی خاص-شماره ثبت ۱۹۲۹۱۱)
دارای پروانه FCP به شماره ۱۸-۹۴-۱۰۰
از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

دفتر مرکزی: تهران، خیابان توانیر،
خیابان نظامی گنجوی، کوچه پدران،
پلاک ۱ - کدپستی: ۱۴۳۴۸۹۴۴۱۱
تلفن و نمابر: ۰۲۱-۹۱۰ ۷۰۰۰۰

www.respina.net